



## Készségfejlesztő tréning

# Tárgyalás és szervezeti konfliktusok témakörében

*A Magyar Víz- és Szennyvíztechnikai Szövetség Junior Tagozata szervezésében*

2021. szeptember 25. 9:00

*A részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. Amennyiben még nem regisztráltak az eseményre, [itt](#) megtehetik 2021.09.17-ig.*

## Program

---

- 08:30 – 08:45 **Gyülekezés**
- 08:45 – 09:00 **Tanszéki és elnökségi köszöntő**
- 09:00 – 09:20 **Bemutakozás**  
Bevezetés: a résztvevők célja a tréninggel, a tréningtől várt eredmények rögzítése, a tréning hangsúlyainak kijelölése
- 09:20 – 10:20 **A tárgyalás**  
Mi a tárgyalás? Belépési, kilépési és sikerkritériumok  
A tárgyalás három dimenziója: tartalom-folyamat-kapcsolat  
A Piramis modell: nyitás, felfedezés, lezárás
- 10:20 – 10:30 SZÜNET*
- 10:30 – 11:30 **Tárgyalóerő, TELA és kidolgozása**  
**Problémadarabolás, - súlyozás, napirendtervezés**
- 11:30 – 12:30 **Tárgyalási típusok**  
Pozícióharc, kötélhúzás, alku-csere, lehetőségfeltárás-opciógenerálás
- 12:30 – 13:30 Ebédszünet*
- 13:30 – 14:30 **Bértárgyalás, fizetésemelés és állásinterjú-szituáció kérdései**
- 14:30 – 15:00 **Tárgyalás idegen nyelven, kulturális különbségek**
- 15:00 – 15:10 Szünet*



- 15:10 – 16:10 **Kommunikáció**  
Belső kommunikációs csatornák feltérképezése, működése, elakadási és betörési pontok, szervezeti kultúra  
Információ-áramlás, csoportdinamika, hierarchikus viszonyok, egyensúly-modellek, attitűdök és szerepek
- 16:10 – 17:00 **Csoportgondolkodás, félreértések, konfliktusok, heurisztikák és a stressz**  
Alapvető attribúciós hiba, ego-defenzív magatartás, homlokzat, kognitív disszonancia
- 17:00 – 17:45 **Problémamegoldás és döntés, kooperáció, win-win szemlélet**  
Három nézőpont, objektív/korrekt eljárások és mércék, asszertív kommunikáció, motiváció és visszacsatolás
- 17:45 – 18:00 **Összegzés, lényegkiemelés - a tréning értékelése**

Szeretettel várunk minden kedves érdeklődőt!